

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRIX – Du fait que certains de nos matériels sont importés de pays hors zone Euro, nos prix s'entendent sous réserve de variation des taux de change. Nos factures sont établies sur la base du tarif en vigueur au moment de l'acceptation de commande.

EXPEDITION – Frais de transport à la charge du client.

Nos marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. En cas d'avarie ou de perte, celui-ci doit exercer son recours contre le transporteur **en émettant immédiatement des réserves sur le bordereau de transport** et en les lui confirmant par **lettre recommandée dans les 3 jours ouvrables**. (article 105 du Code du Commerce)

Toute autre réclamation doit nous être adressée dans les 8 jours suivant la réception des marchandises. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en considération.

DELAI – Nos délais sont donnés à titre indicatif. Aucun retard de livraison ne pourra donner lieu à une indemnisation, retenue ou annulation de commande.

RETOUR – Tout retour de matériel ou produit doit avoir fait l'objet d'une autorisation écrite de notre part, faute de quoi il pourra être refusé. Les frais de retour de ces marchandises sont à la charge du client. **Les retours en port dû ne sont pas acceptés.**

GARANTIE – Six mois (6 mois) pièces et main d'œuvre. Elle est limitée au remplacement ou à la réparation, à notre choix, des **pièces reconnues défectueuses**, à l'exclusion de tous dommages et intérêts. Aucun appareil démonté sans notre autorisation, modifié ou incomplet ne sera pris au titre de la garantie. **Les résistances chauffantes sont exclues de la garantie.**

SERVICE APRES VENTE – Nous ne réceptionnons pas les envois en port dû. Les réparations sont faites uniquement à l'aide de pièces détachées d'origine. Les appareils qui nous sont confiés pour réparation font l'objet :

- d'une simple révision, si aucune pièce n'est à changer : facturation forfaitaire de 60 € HT ;
- d'un DEVIS de réparation ;
- d'une déclaration Hors-Service ;

Les réparations effectuées dans nos ateliers se limitent au matériel sorti de nos stocks. Les appareils réclamés non réparés (réparation refusée ou appareil déclaré hors-service) sont réexpédiés non remontés.

En l'absence de réponse à notre devis et après notre unique relance écrite, l'appareil est renvoyé non réparé, non remonté, en port dû. En l'absence de réponse à notre déclaration Hors-Service et 30 jours après notre unique relance écrite, l'appareil est mis au rebut. Tout retour de colis refusé par le destinataire vaudra autorisation expresse de celui-ci de mise au rebut du matériel après un délai de 30 jours.

CONDITIONS DE PAIEMENT – Les marchandises sont payables exclusivement à notre siège social SAPELMECA SA, 7 Rue de l'Arpajonnais 91160 Saulx les Chartreux par carte bancaire ou virement.

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE – Conformément aux dispositions de la loi du 25 janvier 1985 (articles 115 à 122), les marchandises restent notre propriété exclusive jusqu'à leur paiement intégral. A défaut de leur complet règlement, l'acheteur s'engage à restituer les marchandises et à prendre en charge les frais éventuels de remise en état. Dans ce cas, les acomptes reçus resteront acquis définitivement.

EXPORTATION – Nos marchandises ne peuvent être exportées sans notre autorisation expresse.

JURIDICTION – De convention expresse, les éventuels litiges seront de la compétence exclusive des Tribunaux de Evry, y compris en cas d'appel en garantie ou pluralité des défendeurs, et même si des clauses différentes figurent sur les documents commerciaux de nos clients.